

## Politica per la Qualità

### Dichiarazione della Direzione Generale

Per Milkline NG S.P.A il Cliente è al centro della nostra attenzione e il nostro obiettivo è il raggiungimento della sua soddisfazione. Per questo motivo i nostri sforzi sono rivolti a:

**Ricerca e realizzare prodotti e servizi che siano sempre più vicini alle esigenze del cliente per qualità del prodotto e del servizio offerto.**

Per raggiungere questo obiettivo, Milkline ha intrapreso un percorso di rinnovamento orientato alla maggiore efficienza nell'esecuzione dei processi, al fine di ottenere risultati sempre migliori con conseguente incremento ed espansione del business.

Tale rinnovamento comprende il mantenimento ed il miglioramento del nostro sistema di gestione della qualità, certificato in conformità alla norma ISO9001:2015, che è stato motivo e occasione di revisione dei flussi e dei processi aziendali nonché volano per un approccio alle Operazioni sempre più basato sulla valutazione dei rischi/opportunità. Un grande contributo alla trasformazione è giunto dalla introduzione e utilizzo del ERP SAP Business One (che a breve sarà ulteriormente aggiornato); esso ha fornito l'opportunità di integrare e interagire con i vari processi aziendali in modo strutturato e controllato.

È ritenuto inoltre fondamentale mantenere alta l'attenzione alle problematiche legate all'impatto ambientale e alla sicurezza nell'uso e nella realizzazione dei prodotti, sia per i nostri collaboratori, sia per i nostri clienti fino all'utilizzatore finale.

A tal fine, Milkline pone particolare attenzione nel fornire tutti gli strumenti e le informazioni necessarie per poter operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente e si impegna al rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Sul fronte esterno vi è grande attenzione alle conseguenze dall'invasione dell'Ucraina da parte della Russia; l'effetto dei prezzi e della limitazione di alcune materie, ha portato a situazioni speculative che deteriorano i rapporti commerciali. Vi è inoltre elevata attenzione a tutto l'apparato sanzionatorio emesso dalla Commissione Europea, rispetto al quale adottiamo ed applichiamo con estrema attenzione le varie restrizioni soggettive e oggettive previste.

È obiettivo di Milkline continuare a percorrere questa strada di rinnovamento anche nei prossimi anni, promuovendo ed auspicando un sempre maggiore coinvolgimento delle varie parti interessate (aziende partner, clienti, fornitori e collaboratori, reti di imprese, istituti di credito, etc.)

Podenzano 29.03.2024

Il Direttore Generale

Elio Frigerio

V108-29.03.2024